



PROPOSTA DE RESOLUCIÓ QUE PRESENTA LA CANDIDATURA D'UNITAT POPULAR DE REUS EN REFERÈNCIA A LA INTERNALITZACIÓ DEL 112

Quan una empresa privada es fa càrrec d'un servei públic i essencial, aquesta el gestionarà amb l'objectiu prioritari d'obtenir rèdit econòmic, per davant de la qualitat, l'eficiència i la immediatesa. Per tant, l'empresa intentarà complir amb les exigències marcades per l'ens públic contractant, però sempre buscant la manera d'extreure'n la màxima rendibilitat a base de reduir costos. Lògicament, aquest *modus operandi* va en detriment tant del bon funcionament del servei com de les condicions laborals de les treballadores i treballadors. Tot plegat és el que ha motivat que les treballadores i treballadors del 112 de Catalunya s'hagin vist obligades a començar una vaga indefinida davant la situació en la que es troba el sistema d'atenció i gestió de trucades d'emergència i les seves condicions laborals.

Donat que la principal funció i la principal despesa de l'empresa adjudicatària és la gestió del personal que atén i gestiona les trucades del 112, les diferents empreses que han gestionat el servei porten anys fent mans i mànigues per tenir el mínim de treballadors necessaris per tal de donar cobertura a les necessitats del servei.

La realitat és que més del 90% de la plantilla està treballant a jornada reduïda, d'aquesta manera la companyia té flexibilitat per a sol·licitar canvis de jornada i cobrir els imprevistos que, d'altra manera, deixarien al descobert el servei. Això provoca que hi hagi molta temporalitat, que constantment s'estigui formant personal nou que, un cop ja ha adquirit els coneixements i les dinàmiques de treball, acaba marxant, repercutint en la qualitat del servei.

Una altra qüestió a tenir en compte és que el fet que el nombre de treballadors sigui el mínim indispensable provoca una sobrecàrrega de feina pels gestors que, a la vegada, acaba repercutint en la qualitat de l'atenció prestada, ja que els resulta molt difícil treballar amb tant d'estrès i pressió. A més a més, és freqüent que, o bé en moments puntuals del dia, o de forma generalitzada hi hagi trucades en espera per ser ateses i que alguna d'aquestes no sigui atesa mai.

Per últim, les treballadores veuen limitat un dret fonamental de protesta i reivindicació com és la vaga, doncs com a servei essencial se'ls imposen uns serveis mínims molt elevats (del 85%, en aquest cas). Tanmateix, se'ls aplica un conveni precari de telemarketing, que no s'adequa gens al tipus de feina que realitzen ni a la importància de la mateixa, precisament perquè es tracta d'un servei essencial que té, segons la mateixa Generalitat, la missió de "contribuir a donar una resposta ràpida, senzilla, eficaç i coordinada a les peticions urgents d'assistència que faci qualsevol ciutadà o ciutadana en el territori de Catalunya en matèria d'atenció sanitària, d'emergències ambientals, d'extinció d'incendis i salvament i de seguretat ciutadana i, a més, fer una aportació decidida a la societat."

Per tots aquests motius, el ple de l'Ajuntament de Reus adopta els següents **ACORDS**:

Primer.- Que l'Ajuntament de Reus reconegui la tasca dels treballadors i treballadores del Servei d'atenció de trucades d'urgència i mostri el seu suport a la vaga indefinida del 112 iniciada el passat 21 d'agost als Centres de Reus i Zona Franca.

Segon.- Que l'Ajuntament de Reus insti el Departament d'Interior de la Generalitat a reunir-se amb el comitè de vaga del 112 per afrontar el conflicte existent.

Tercer.- Que l'Ajuntament de Reus insti el Govern de la Generalitat a iniciar un procés d'internalització del Servei d'Atenció de Trucades d'Urgència que permeti implementar unes condicions laborals dignes per tal que el personal pugui prestar el servei amb la major qualitat possible.

Candidatura d'Unitat Popular de Reus
Reus, Països Catalans, 14 de setembre de 2021